

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. BoTemp: BoTemp B.V., productie is gevestigd te Rijen, Nederland.
- 1.2. Afnemer: de (rechts)persoon aan wie BoTemp de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging heeft gericht.
- 1.3. Overeenkomst: de koop-, de installatie-, de reparatie- en/of de onderhoudsovereenkomst tussen BoTemp en Afnemer die tot stand is gekomen conform artikel 3 van deze voorwaarden.
- 1.4. Aanbieding: een mondelinge en/of schriftelijke omschrijving met prijsopgave van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires, de reserveonderdelen, de installatie-, de reparatie- en de onderhoudswerkzaamheden dan wel een combinatie daarvan, gericht aan Afnemer.
- 1.5. Klimaatproduct: het product dat BoTemp levert op basis van de overeenkomst, zoals koeling en verwarming.
- 1.6. Installatie: de werkzaamheden om het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires aan te sluiten op het te koelen object dan wel te plaatsen op de daartoe bestemde plek.
- 1.7. Service en onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan het klimaatproduct, die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren van het product, volgens de richtlijnen van de fabrikant.
- 1.8. Eindgebruiker: de (rechts)persoon, die het klimaatproduct als eerste feitelijk in gebruik neemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en aanbieding van BoTemp. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Afnemer wijst BoTemp uitdrukkelijk van de hand.
- 2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend middels een schriftelijke verklaring die zowel door BoTemp als door Afnemer is ondertekend. Indien bepalingen in de opdrachtbevestiging strijdig zijn met deze voorwaarden, prevaleert de opdrachtbevestiging.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.4 Afnemer met wie op basis van deze algemene voorwaarden een overeenkomst wordt gesloten, stemt in met de toepasselijkheid ervan op latere overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Elke aanbieding is vrijblijvend. De aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door BoTemp onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.2 De geldigheidsduur van een aanbieding is maximaal 60 dagen, te rekenen vanaf de datum van aanbieding, en komt automatisch te vervallen indien de aanbieding niet binnen die termijn is aanvaard.
- 3.3 Wanneer Afnemer aan BoTemp gegevens, tekeningen, modellen etc. verstrekt, dan mag BoTemp van de juistheid van deze gegevens uitgaan en zal zij zonder nader onderzoek haar aanbieding en/of haar opdrachtvestiging op de aangeleverde informatie baseren.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand zodra BoTemp de opdrachtbevestiging aan Afnemer heeft verstuurd en Afnemer een duplicaat getekend heeft geretourneerd, dan wel doordat BoTemp een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.5 BoTemp heeft het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Afnemer onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van Afnemer bekend worden die, waren deze gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van een overeenkomst zouden hebben geleid.
- 3.6 BoTemp behoudt zich het recht voor, indien zich een omstandigheid als genoemd in artikel 3.5 voordoet, alle reeds daadwerkelijk gemaakte kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 4: Inhoud overeenkomst

- 4.1 De inhoud van de overeenkomst bestaat uit de gegevens zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een specificatie van het te leveren klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires, de vermoedelijke afleverdatum, de plaats van aflevering en de prijs. Alle prijzen zijn exclusief meerwerk, transportkosten, verpakingskosten, vervoer, verzekering, BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.2 Indien niet alleen levering maar ook installatie van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires wordt overeengekomen, vermeldt de opdrachtbevestiging dat.
- 4.3 Het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires die onder de onderhoudsovereenkomst vallen, alsmede het aantal inspecties per jaar en het aantal gebruiksuren waarop het onderhoud betrekking heeft, worden vastgelegd en gespecificeerd in het onderhoudscontract. Het onderhoud omvat periodieke inspecties en reparaties of vervanging van onderdelen en (smeer)middelen. Het onderhoud heeft geen betrekking op reparaties als gevolg van oxidatie of schades.
- 4.4 BoTemp is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, als zij meer werkzaamheden voor Afnemer heeft verricht dan is overeengekomen, daaronder begrepen de

wachttijden voor monteurs. Het meerwerk wordt berekend tegen het geldende (over-) uurtarief of de prijzen voor de gebruikte materialen.

- 4.5 BoTemp heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen met betrekking tot technische specificaties, de levertijd en de installatiewerkzaamheden van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires. Tevens is zij gerechtigd wijzigingen in arbeidslonen en (materiaal)kosten met betrekking tot de werkzaamheden geheel door te berekenen aan Afnemer. Deze wijzigingen, alsmede het in artikel 4.4 genoemde meerwerk, geven Afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.6 Afnemer vrijwaart BoTemp voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens Afnemer verstrekte informatie, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, specificaties, materialen, monsters, modellen, gebruiksdoeleinden etc.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Afnemer betaalt het volledige factuurbedrag zonder aftrek of verrekening binnen 14 dagen na de factuurdatum (de betalingstermijn), tenzij een andere termijn schriftelijk door BoTemp is opgegeven of bevestigd.
- 5.2 Indien Afnemer niet binnen de in artikel 5.1 genoemde betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en behoudt BoTemp zich het recht voor om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, rente over het niet-betaalde bedrag in rekening te brengen van 1% per maand en over te gaan tot het nemen van (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen. De (buiten)gerechtelijke kosten worden vastgesteld op 10% van het onbetaalde bedrag en zijn voor rekening van Afnemer, onverminderd het recht van BoTemp om de werkelijke schade en kosten op Afnemer te verhalen. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 5.3 Wanneer Afnemer in verzuim is, het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, Afnemer failliet wordt verklaard, Afnemer een akkoord buiten faillissement aanbiedt of Afnemer surseance van betaling aanvraagt, dan worden al zijn betalingsverplichtingen meteen en zonder ingebrekestelling opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken of de factuur nog niet uitgebracht. BoTemp heeft in dat geval tevens de bevoegdheid leveringen en diensten aan Afnemer met onmiddellijke ingang te staken.
- 5.4 Afnemer kan zich niet beroepen op een opschortingsrecht, noch op verrekening.
- 5.5 De betalingen worden geacht te zijn geschied ter voldoening van de uit hoofde van of in verband met de overeenkomst verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en tenslotte van de (resterende) factuurbedragen, waarbij de oudste factuur als eerste wordt verrekend.
- 5.6 Zo lang Afnemer niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens BoTemp heeft voldaan, is BoTemp gerechtigd de garantiebepalingen en andere verplichtingen van BoTemp voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6: Levering en risico

- 6.1 De levertijd gaat pas in wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan en Afnemer zijn betalingsverplichtingen is nagekomen.
- 6.2 De afleverdatum zoals vermeld in de overeenkomst is een indicatie en geen fatale termijn. BoTemp is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een latere levering of een latere uitvoering van diensten.
- 6.3 Als er sprake is van meerwerk, dan wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.
- 6.4 BoTemp zal Afnemer schriftelijk informeren indien de vermoedelijke afleverdatum met meer dan 4 weken overschreden zal worden en daarbij aangeven wat de nieuwe vermoedelijke afleverdatum wordt. Afnemer heeft alleen het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de nieuwe afleverdatum meer dan 6 maanden later is dan de oorspronkelijke en BoTemp geen vervangend klimaatproduct ter beschikking heeft gesteld en Afnemer BoTemp schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 6.5 Indien de vertraging van de levering of de werkzaamheden het gevolg is van omstandigheden die niet aan BoTemp te wijten zijn, vervalt het recht van Afnemer om de overeenkomst te ontbinden en kan van BoTemp geen nakoming van de overeenkomst worden gevorderd.
- 6.6 Overschrijding van de afleverdatum geeft Afnemer in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer vrijwaart BoTemp voor elke aanspraak van derden.
- 6.7 De aflevering van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires aan Afnemer geschiedt vanaf de werkplaats van BoTemp voor rekening en risico van Afnemer. Tenzij het tegendeel is overeengekomen heeft BoTemp het recht om leveringen onder rembours te verrichten.
- 6.8 Als Afnemer het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt, dient hij niettemin de overeengekomen prijs te voldoen en gaat het risico van verlies of schade op Afnemer over. BoTemp zal het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires in dat geval opslaan voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer is tevens aansprakelijk voor schade en/of kosten die uit het niet afnemen voortvloeien.
- 6.9 Afnemer is verplicht het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires voor eigen rekening te verzekeren bij een verzekeraar van goede naam, vanaf het moment dat het risico is overgegaan van BoTemp op Afnemer.
- 6.10 Nadat feitelijke aflevering heeft plaatsgevonden, kunnen partijen de overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen, behalve voor zover BoTemp desgewenst een beroep wil doen op grond van recht van reclame ex artikel 7:39 BW en het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires van Afnemer terugvordert.
- 6.11 Afnemer draagt zorg voor het tijdig aanleveren van de voertuigen of objecten ter reparatie of montage bij de overeengekomen werkplaats van BoTemp. Indien

reparatie of montage plaatsvindt bij Afnemer of derden, draagt Afnemer om-niet zorg voor een adequate ruimte en een ongehinderde toegang voor de monteurs van BoTemp.

- 6.12 In geval reparatie of montage plaatsvindt bij Afnemer dan wel een derde, dan is Afnemer aansprakelijk voor schade aan, diefstal of tenietgaan van zaken van BoTemp, waarbij niet alleen valt te denken aan het te installeren klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires, maar ook aan de daarbij gebruikte gereedschappen. Afnemer vrijwaart BoTemp voor elke aanspraak van derden.

Artikel 7: Onderhoud

- 7.1 Afnemer heeft de plicht het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires stipt in overeenstemming met de door BoTemp verstrekte gebruikshandleiding, en opgegeven voorschriften te gebruiken en de daarbij behorende controles nauwgezet in acht te nemen.
- 7.2 Indien de omstandigheden, de stalling of het gebruik van in het onderhoudscontract opgenomen object(en) wijzigt, dient BoTemp hiervan binnen één week schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. In dat geval heeft BoTemp het recht de overeengekomen prijs voor het onderhoud dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.3 Bij storingsen van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires dient Afnemer per omgaande BoTemp schriftelijk op de hoogte te stellen en verplicht zich al het noodzakelijke te doen om eventuele schade te beperken.
- 7.4 Als door externe oorzaken, uitwendige beschadigingen, onjuiste bediening of verkeerd gebruik de goede werking van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires wordt verstoord, en als gevolg daarvan reparatie of vervanging van onderdelen noodzakelijk is, komen de kosten voor reparatie of vervanging voor rekening van Afnemer. De reparatie of vervanging valt niet onder het onderhoudscontract.
- 7.5 De inspectiebeurten en reparaties vinden plaats in de werkplaatsen van BoTemp dan wel onsite gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afwijkende werkuren en bijkomende kosten vallen niet onder het onderhoudscontract en worden apart aan Afnemer in rekening gebracht. Eventueel transport van klimaatproducten van en naar een werkplaats van BoTemp geschiedt voor rekening en risico van Afnemer.
- 7.6 BoTemp bericht Afnemer in welke maand het klimaatproduct geïnspecteerd dient te worden. Indien het klimaatproduct niet in de aangegeven maand ter inspectie aan BoTemp wordt aangeboden of ter beschikking wordt gesteld, is BoTemp gerechtigd, de daaropvolgende inspectiebeurt, alsmede de uit het achterstallig onderhoud voortkomende kosten op Afnemer te verhalen.
- 7.7 De onderhoudsovereenkomst eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum.
- 7.8 Tussentijdse beëindiging door Afnemer is slechts mogelijk in geval van total loss, verkoop of diefstal van het klimaatproduct. Afnemer heeft de plicht dit aan BoTemp te melden door middel van een aangetekend schrijven. In dat geval is Afnemer verplicht

de onderhoudsprijs voor het klimaatproduct door te betalen tot het einde van het kwartaal waarin BoTemp op de hoogte is gesteld.

- 7.9 Tussentijdse beëindiging met wederzijds goedvinden is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. In dat geval is Afnemer aan BoTemp een zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbare schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van 25% van de onderhoudsprijs (excl. BTW) over de resterende oorspronkelijke looptijd van het onderhoudscontract.
- 7.10 Indien Afnemer gedurende 3 maanden zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, dan wel in geval Afnemer in surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf verkeert, is BoTemp gerechtigd de overeenkomst terstond, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Daarbij gelden de door Afnemer verrichte betalingen als voldoening voor de door BoTemp verrichte prestaties, onverminderd het recht van BoTemp op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 BoTemp behoudt zich het eigendom voor van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires, totdat Afnemer al zijn betalingsverplichtingen jegens BoTemp heeft voldaan, inclusief aan Afnemer in rekening gebrachte kosten, rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten.
- 8.2 Zolang er op het geleverde klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires een eigendomsvoorbehoud rust, zal Afnemer deze niet bezwaren.
- 8.3 BoTemp is gerechtigd het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires terug te (doen) halen van de plaats waar die zich bevinden, indien Afnemer in verzuim is of indien BoTemp goede grond heeft te vrezen dat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen. Aan BoTemp zal ongehinderde toegang worden verleend tot het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires.
- 8.4 Indien reeds montage van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires heeft plaatsgevonden, is BoTemp gerechtigd tot demontage.
- 8.5 De kosten van terughalen en/of demontage zijn voor rekening van Afnemer.
- 8.6 In geval Afnemer, ondanks dat hij daartoe verplicht is, niet meewerkt aan het in artikel 8.4 genoemde, dan zal Afnemer de nieuw gevormde zaak (d.w.z. inclusief voertuig) in zijn geheel aan BoTemp verpanden.

Artikel 9: Zekerheid

- 9.1 Afnemer is verplicht op schriftelijk verzoek van BoTemp binnen vijf werkdagen zekerheid te stellen door het vestigen van een eerste pandrecht op roerende zaken of vorderingen, dan wel middels afgifte van een bankgarantie ten gunste van BoTemp voor het volledige factuurbedrag.
- 9.2 Indien Afnemer niet (tijdig) aan de verplichting voldoet, worden de vorderingen van BoTemp meteen opeisbaar en heeft BoTemp het recht nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

- 9.3 Indien buiten de schuld van BoTemp vertraging optreedt in de levering is Afnemer gehouden de zekerheidstelling dienovereenkomstig te verlengen.

Artikel 10: Feitelijke ingebruikname en reclameringen

- 10.1 Afnemer draagt zorg voor de inbedrijfstelling. Bij deze inbedrijfstelling wordt een logboek aangemaakt, dat aan Eindgebruiker ter hand gesteld wordt. BoTemp registreert het logboek op nummer van het klimaatproduct en op naam van Afnemer.
- 10.2 Door afgifte van het logboek staat tussen BoTemp en Afnemer vast dat op de dag van inbedrijfstelling het klimaatproduct deugdelijk functioneert en de montage op juiste wijze heeft plaatsgevonden, zodat het klimaatproduct gebruiksklaar is.
- 10.3 Afnemer is verplicht direct na de inbedrijfstelling te controleren of de levering en de diensten conform de overeenkomst zijn geschied en zich te vergewissen van de deugdelijke werking van het klimaatproduct en van de juiste instellingen voor gebruik.
- 10.4 Reclameringen ter zake van het niet naar behoren functioneren van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires moeten onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen 24 uur na de inbedrijfstelling in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van Afnemer aan BoTemp geschieden. Bij verstrijken van de termijn zonder melding wordt Afnemer geacht het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of accessoires zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd en aanvaard. Gebreken die na de reclameperiode worden geconstateerd, zijn voor rekening van Afnemer, tenzij de garantiebepalingen van toepassing zijn.
- 10.5 Gebreken of schades aan het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires dienen binnen vijf werkdagen na constatering in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling aan BoTemp te worden gemeld. Het recht om te reclameren vervalt bij niet tijdig melden van gebrek of schade.
- 10.6 Indien het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires niet naar behoren functioneren, is Afnemer verplicht de schade te beperken. Het recht om te reclameren en de garantie vervallen door voortgezet gebruik.
- 10.7 De bewijslast van het niet naar behoren functioneren van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires, of de vermeende onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden door BoTemp, ligt bij Afnemer. Afnemer is verplicht na het reclameren alle medewerking aan BoTemp te verlenen om de klacht op gegrondheid te onderzoeken. Indien de klacht ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van Afnemer.
- 10.8 Indien Afnemer zaken aan het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires aanbrengt of wijzigt of door derden laat aanbrengen of wijzigen, is dat voor rekening en risico van Afnemer, ook indien die wijzigingen plaats vinden vóór de inbedrijfstelling. Indien hierdoor de werking van het klimaatproduct wordt

beïnvloed, kan het leiden tot vervallen van de garantie of tot het opschorten van de onderhoudsverplichting, zulks ter beoordeling van BoTemp.

- 10.9 BoTemp kan, indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is, het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires terugnemen en vervangen. Afnemer is verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen en kan in dat geval de overeenkomst niet ontbinden, noch enige schadevergoeding vorderen.
- 10.10 BoTemp stelt Afnemer een gebruikershandleiding in de Nederlandse taal ter hand. Afnemer is verplicht de voorschriften in die handleiding op te volgen.

Artikel 11: Garantie

- 11.1 BoTemp geeft garantie op het door haar geleverde klimaatproduct en de diensten waarvan is gebleken dat die ondeugdelijk zijn als gevolg van ondeugdelijk ontwerp, materiaal of bewerking.
- 11.2 BoTemp geeft uitsluitend garantie op het door haar geleverde klimaatproduct en de door haar geleverde diensten. Er kan uitsluitend een beroep op de garantie worden gedaan, als Afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden volledig is nagekomen en de schade is ontstaan, terwijl het klimaatproduct onder normale omstandigheden binnen de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer en met naleving van de gebruikershandleiding is gebruikt.
- 11.3 Er kan geen beroep worden gedaan op de garantie indien het defect is veroorzaakt door verkeerd gebruik, gebruik anders dan waarvoor het product is bedoeld, onvoldoende onderhoud, onachtzaamheid, ongeval of slijtage of als de onderhoudsschema's niet zijn gevolgd.
- 11.4 De garantietermijn voor nieuwe klimaatproducten is de periode van één jaar na de inbedrijfstelling, tenzij de fabrikant een andere garantieperiode afgeeft. Dan geldt die fabrieksgarantieperiode en zijn de door de fabriek gestelde garantievoorwaarden van toepassing. Voor gebruikte klimaatproducten geldt geen garantie, tenzij daarover door BoTemp voorafgaande aan de levering schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 11.5 Het gebrek dient binnen 5 werkdagen na het ontdekken in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling aan BoTemp te worden gemeld. Het recht op garantie vervalt bij niet tijdig melden van gebrek, maar in elk geval na verstrijken van de garantietermijn.
- 11.6 De garantie van BoTemp houdt in dat zij het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of de accessoires kosteloos zal repareren of vervangen (zulks ter beoordeling van BoTemp), tot een maximum van het aankoopbedrag. De kosten die daarboven uit gaan en alle andere kosten, zoals bijvoorbeeld transportkosten of kosten van vervangend vervoer, zijn voor rekening van Afnemer.
- 11.7 BoTemp bepaalt waar en wanneer de garantieworkzaamheden plaatsvinden.
- 11.8 Een beroep op de garantie komt uitsluitend toe aan de (rechts)persoon die kan aantonen de rechtmatige eigenaar van het klimaatproduct te zijn.

- 11.9 Op onder de garantie gerepareerde of vervangen onderdelen wordt garantie gegeven tot het eind van de oorspronkelijke garantieperiode. De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd.
- 11.10 Ter zake van de installatiewerkzaamheden, omvat de garantie van BoTemp uitsluitend de deugdelijke uitvoering van die overeengekomen werkzaamheden.
- 11.11 Alle uit dit artikel voortvloeiende rechten vervallen, indien reparaties aan het klimaatproduct worden uitgevoerd of onderdelen worden geïnstalleerd of aangebracht door Afnemer of derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BoTemp.
- 11.12 Indien Afnemer aanspraak wil maken op deze garantie dient zij naast een schriftelijke melding ook telefonisch contact op te nemen met onze klantenservice voor een claim van uw garantie. Wij zullen dan:
- 11.12.1 Ingeval het alleen onderdelen betreft koopt u bij ons magazijn de benodigde onderdelen en stuurt u de oude onderdelen naar ons terug. Tevens vraagt u de garantie aan door een schriftelijke verklaring op te stellen en toe te sturen naar service@botemp.nl.
- 11.12.2 Ingeval het onderdelen en arbeid betreft neemt u eerst contact op met ons op 085 760 34 10. In overleg met wordt bepaald welke actie genomen gaat worden. Als u deze klus zelf gaat uitvoeren, koopt u de onderdelen bij ons magazijn en stuurt u de oude onderdelen naar ons terug. Tevens vraagt u de garantie aan door een schriftelijke verklaring op te stellen inclusief arbeids- en reisen en km) en toe te sturen naar service@botemp.nl. Als er goederen of diensten door derden zijn geleverd dient u ook een kopie van de inkoopnota's mee te zenden. In beide gevallen zal BoTemp uw garantie aanvraag bij de fabrikant indienen en na (geheel of gedeeltelijke) acceptatie hiervan u een creditnota sturen.

Artikel 12: Uitsluiting aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van BoTemp is beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen.
- 12.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid sluit BoTemp alle andere aansprakelijkheid voor schade en kosten uit, inclusief, doch niet daartoe beperkt, bedrijfsschade, vertragings- of stagnatieschade, gedeerde winst, andere indirecte schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, en schade die het gevolg is van een gebrek waar de garantie op van toepassing is. BoTemp is nooit aansprakelijk voor verliezen van koel- en smeermiddelen of eventuele gevolgen daarvan. Eventuele milieuschades bij reparaties buiten de werkplaatsen van BoTemp zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- 12.3 Indien voor het functioneren van het klimaatproduct, de materialen, de opties en/of accessoires ondersteunende materialen of diensten van derden noodzakelijk zijn, kan BoTemp niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet deugdelijk functioneren van die ondersteunende materialen of het niet deugdelijk uitvoeren van die ondersteunende diensten, noch voor de schade of kosten die daarvan het gevolg zijn. Onder de ondersteunende diensten zijn onder anderen begrepen elektriciteits-,

telecom-, internet- en radioverbindingen, netwerken, computers en servers en inschakelen van diensten van derden of derden-deskundigen. In het geval dat Afnemer de leverancier van de ondersteunende materialen en diensten voor schade aansprakelijk stelt, wordt BoTemp door Afnemer gevrijwaard van alle schades en kosten voor BoTemp die hieruit voortvloeien.

- 12.4 BoTemp is niet aansprakelijk voor kosten en schade die ontstaan als gevolg van omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn. Indien de overeengekomen levertijd daardoor wordt overschreden, zal de levertijd worden verlengd met de tijdsduur van de vertraging. Eventuele door Afnemer verstrekte zekerheden zullen dienovereenkomstig worden verlengd.
- 12.5 Indien BoTemp toerekenbaar tekortschiet in het verrichten van werkzaamheden, dan blijft haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden of het onderhoud aan Afnemer in rekening is gebracht.
- 12.6 BoTemp is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden uit welke hoofde dan ook, en ook niet voor verlies of beschadiging van zaken die Afnemer toebehoren en aan BoTemp ter beschikking zijn gesteld.
- 12.7 Voertuigen en objecten die ter reparatie of inspectie aan BoTemp zijn aangeboden blijven voor rekening en risico van de Afnemer, ook al bevinden die zich op het terrein van BoTemp.
- 12.8 Afnemer vrijwaart BoTemp dan wel stelt haar schadeloos terzake van alle aanspraken op schadevergoeding door derden, waarvoor de aansprakelijkheid van BoTemp in deze algemene voorwaarden is uitgesloten, of die het gevolg zijn van het gebruik van door BoTemp geleverde koelinstallaties.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BoTemp onafhankelijke omstandigheid - ook als was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van BoTemp of diens leveranciers.

Artikel 14: Intellectuele en industriële eigendom

- 14.1 Auteursrechten, modelrechten, merkrechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten inzake de verworven of geïnstalleerde zaken zijn en blijven eigendom van BoTemp, alsmede alle rechten inzake tekeningen, berekeningen, schetsen, technische gegevens en andere specifieke bescheiden. Indien uit de samenwerking tussen BoTemp en Afnemer nieuwe intellectuele eigendommen ontstaan, komen de rechten daarop toe aan BoTemp, tenzij daarover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 14.2 Het is Afnemer niet toegestaan informatie en kennis van BoTemp aan derden ter beschikking te stellen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op de uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst voor partijen voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
- 15.2 Alle geschillen die met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, alsook met betrekking tot de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, ongeacht de rechtsgrond, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij BoTemp als eisende of verzoekende partij anders beslist.